



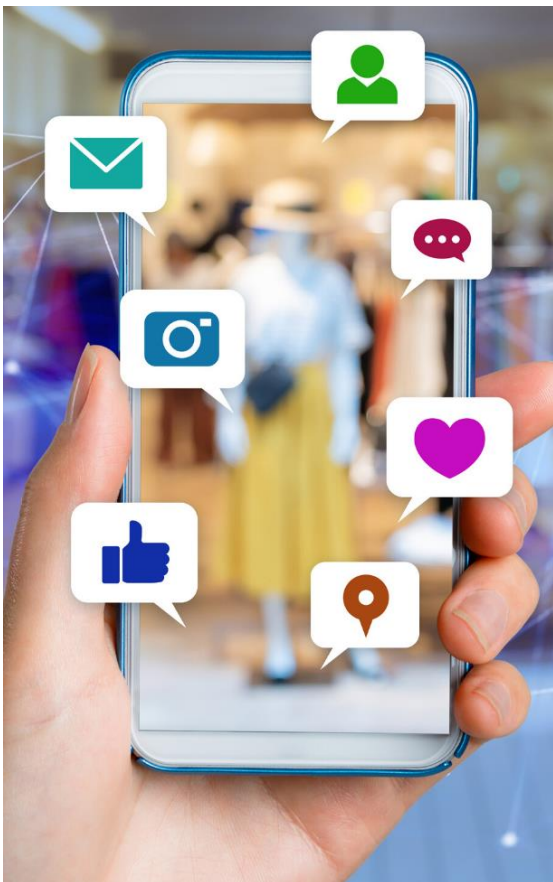
La responsabilità degli operatori della rete

7 luglio 2021

Avv. Alessandro La Rosa

Topics

1. Fenomeni illeciti online
2. Soggetti responsabili
3. Disciplina speciale
4. Giurisprudenza
5. Forme di tutela



I numeri della rete nel mondo



- 300 ore di video caricate ogni minuto

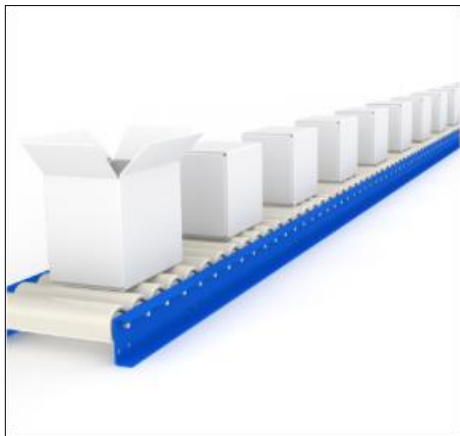
FACEBOOK

- 250 milioni di contenuti caricati ogni giorno



- 500 milioni di contenuti caricati ogni giorno

Reputazione aziendale



Prodotti



Asset immateriali



Funzioni aziendali
(le persone)

Intellectual Property rights infringements



Fornitori di servizi in rete



Market place



Social Network



Servizi turistici



L'editore del contenuto

L'autore del contenuto



Internet Service Providers



Mere conduit



Caching



Hosting

Intermediari Direttiva 2000/31/CE

Articolo 12

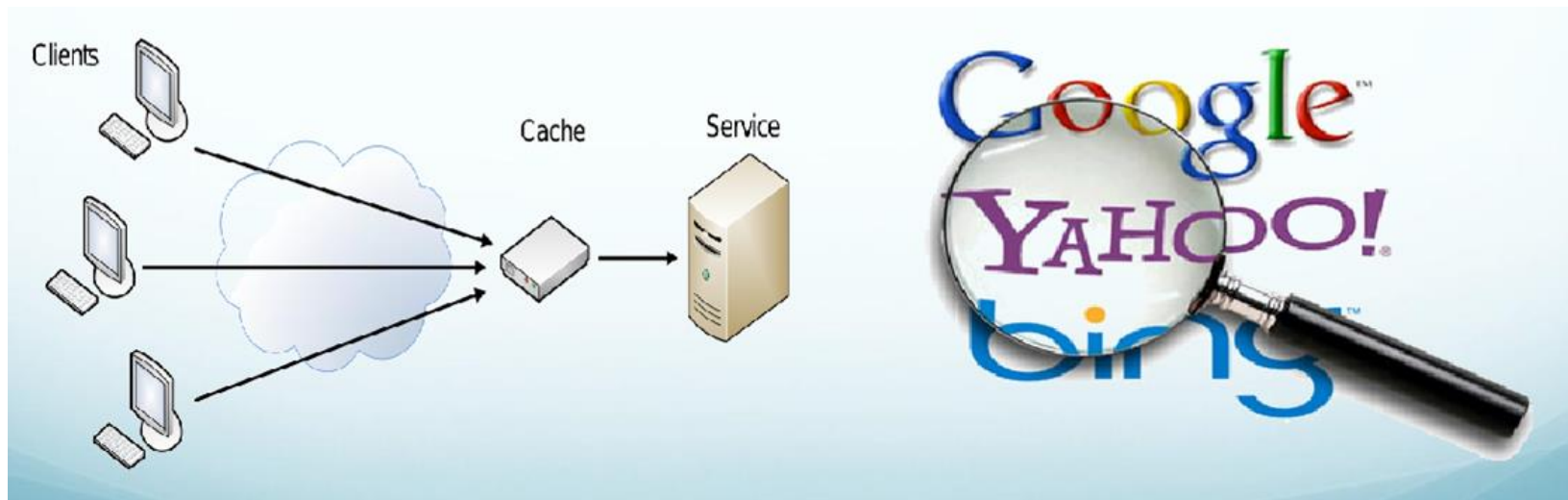
Semplice trasporto (access provider)



Intermediari Direttiva 2000/31/CE

Articolo 13

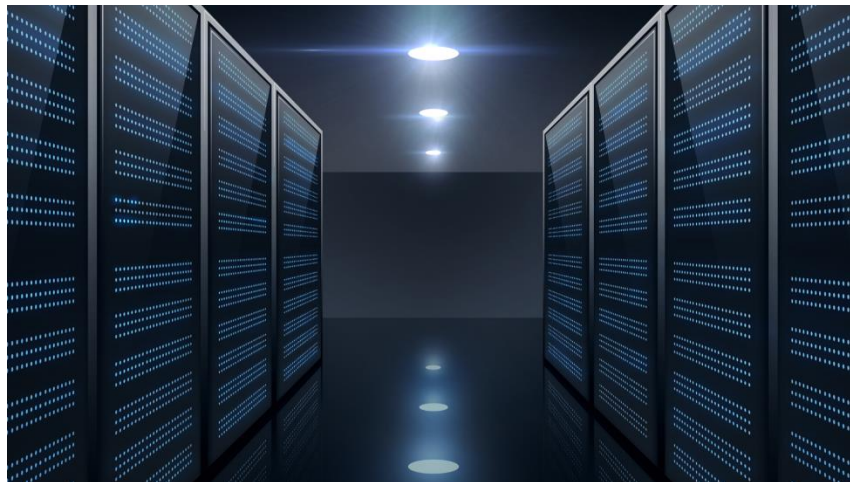
Memorizzazione temporanea (caching)



Intermediari Direttiva 2000/31/CE

Articolo 14

Mera memorizzazione di dati (hosting)



Come contribuiscono a diffondere i dati illeciti nella rete?

- Contribuendo in modo determinante alla divulgazione dei contenuti illeciti e dunque amplificandone gli effetti lesivi (*access providers*)
- **Indicizzando** contenuti lesivi (*caching*)
- Offrendo **servizi aggiuntivi** dotati di autonoma valenza lesiva: accostamento del nome della persona o dell'azienda a parole offensive attraverso i servizi ***Auto Complete / Ricerche Correlate***
- **Omettendo** di rimuovere il materiale illecito (*hosting*)

Access

Caching

Hosting

Disciplina speciale

Regime speciale di responsabilità

Direttiva 2000/31/CE

Deroghe alla responsabilità (ordinaria)



Attività meramente **tecnica, automatica e passiva**



Non controlla i dati trasmessi/memorizzati

Regime speciale di responsabilità – *hosting provider*

Direttiva 2000/31/CE

Esclusa solo se rimuove il contenuto illecito memorizzato



- Non appena sia **informato o venga a conoscenza autonomamente** delle attività illecite
- Non ha alcun **controllo** sul materiale memorizzato

Giurisprudenza CGUE IPR infringements



C-236/08, Vuitton v. Google France (AdWords)

L'ORÉAL

C-324/09, L'Oréal v. eBay (Lancôme)



Sentenza 14.6.2017 C-610/15



Ruolo attivo = responsabile

Giurisprudenza nazionale IPR infringements

TRIBUNALE DI MILANO

RTI c. Italia Online – RTI c. Yahoo!

(sentenze 7.6.2011 e 9.9.2011)

TRIBUNALE DI ROMA – CDA ROMA

RTI c. Break Media – RTI c. Megavideo

(sentenze 7.5.2016 e 10.7.2016)



Hosting attivo

Giurisprudenza nazionale web reputation

TRIBUNALE DI MILANO



Hosting attivo

TRIBUNALE DI RIMINI



Mero hosting

TRIBUNALE DI VENEZIA



Hosting attivo

Giurisprudenza nazionale – web reputation caching

- **Tribunale Milano**, ordinanze 24 marzo 2011/25 maggio 2013
- **Tribunale Pinerolo**, ordinanza 2 maggio 2021



Giurisprudenza nazionale – IPR infringements

Mere conduit

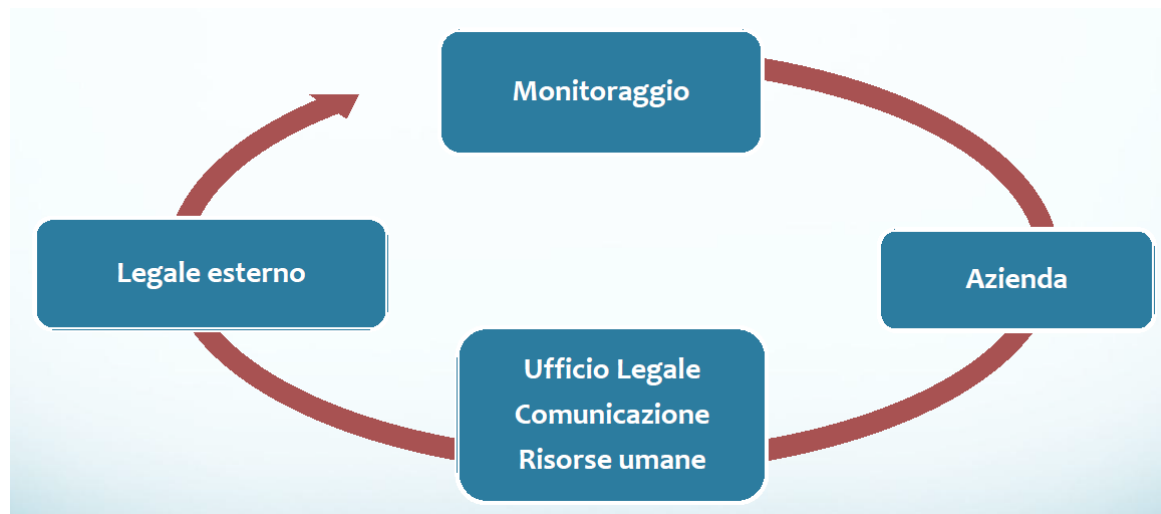


Come si gestisce una crisi?



Come un incendio:
con la **prevenzione**

Approccio «circolare» al problema della *web reputation*



Il tutto è più della somma delle singole parti

Tutele stragiudiziali

Risultati ottenibili



- Rimozione dei contenuti lesivi
- Deindicizzazione

La diffida

Iniziativa preliminare e necessaria

Intimazione alla **rimozione/deindicizzazione** immediata dell'accesso ai contenuti lesivi

Risultati

In circa il 70% dei casi tale attività risulta sufficiente a raggiungere l'obiettivo di rimozione

Il provider in buona fede si attiva e rimuove

Tutele giudiziali

RISULTATI OTTENIBILI

- **Inibitoria**

Ordine del giudice di rimozione/disabilitazione/deindicizzazione

Anche *pro futuro*

- **Penali ex art. 614 *bis* c.p.c.**

Azione giudiziaria

ACCORDI DI COLLABORAZIONE

Il provider o il motore di ricerca si impegnano a rimuovere/deindicizzare su segnalazione

Azione giudiziaria

IN CASO DI MANCATO ACCORDO

Azione di merito ordinaria



- Tutela definitiva (anche di tipo inibitorio)
- Il risarcimento dei danni subiti

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



alessandrolarosa@previti.it



Studio Previti Associazione Professionale

Avv. Alessandro La Rosa